



Reklamační řád a záruční podmínky

Tento **Reklamační řád** upravuje postup při uplatňování práv kupujícího z vadného plnění a podmínky poskytování záruky za zboží zakoupené u společnosti **MoBee s.r.o.**

1. Obecná ustanovení

- Kupující je povinen se při používání výrobku řídit návodem k obsluze, bezpečnostními pokyny a doporučeními výrobce.
- Reklamační řád je nedílnou součástí [Všeobecných obchodních podmínek](#).

2. Záruční doba

- Na zboží je poskytována zákonná záruční doba **24 měsíců** od převzetí zboží spotřebitelem, pokud není stanoveno jinak.
- U podnikatelských subjektů je poskytována záruční doba 12 měsíců.**
- Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím.

3. Uplatnění reklamace

Kupující je povinen reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co závadu zjistil. Při reklamaci je nutné:

- Po zjištění závady neprodleně informovat prodávajícího na e-mailu info@e-mobee.cz nebo telefonu +420 774 704 849.
- Vyplnit [Reklamační protokol](#).
- Doručit reklamované zboží na adresu prodávajícího:

MoBee s.r.o.

Nivnická 2875
688 01 Uherský Brod

Do zásilky musí být přiložen vyplněný reklamační protokol a kopie dokladu o koupi.

4. Práva z vadného plnění

Kupující má právo požadovat:

- opravu zboží,
- výměnu zboží,

- přiměřenou slevu z ceny,
- odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny (pouze u podstatného porušení smlouvy).

5. Lhůty pro vyřízení reklamace

- Reklamace bude vyřízena nejpozději do **30 dnů** ode dne jejího uplatnění, pokud se prodávající se zákazníkem nedohodne jinak.
- O vyřízení reklamace bude kupující informován e-mailem nebo telefonicky.

6. Omezení záruky

Záruka se nevztahuje zejména na:

- závady způsobené nesprávným používáním,
- mechanické poškození výrobku,
- závady vzniklé neodborným zásahem,
- běžné opotřebení způsobené užíváním.

7. Náklady na reklamaci

- Náklady spojené s doručením reklamovaného zboží hradí kupující.
- V případě uznání reklamace budou náklady uhrazeny prodávajícím.

8. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád je platný a účinný od data jeho zveřejnění na stránkách www.e-mobee.cz.

Prodávající si vyhrazuje právo tento reklamační řád měnit a aktualizovat.